
Programme de Formation

Posture managériale - SYNERGIE OI

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Tout public



Objectifs pédagogiques

Permettre au bénéficiaire de :

- Gagner en compétences : en leadership pour motiver et encadrer des équipes ; en gestion pour planifier.
- Organiser et diriger une exploitation recyclage ; en communication pour communiquer efficacement avec les parties prenantes internes et externes ; en gestion de conflits internes et dans la relation clients/usagers ; en analyse de données pour surveiller les indicateurs clefs de performance et aider à la prise de décision.



Description

1. Développer votre leadership pour motiver et encadrer des équipes

Les différents types de leadership

Les 7 stratégies pour développer de solides compétences en leadership

2. Bien gérer pour planifier, organiser et diriger une exploitation recyclage

Principales méthodes de gestion d'une entreprise

Planifier et organiser son exploitation recyclage

3. Communiquer efficacement avec les parties prenantes internes et externes

Utiliser les 5 sens pour améliorer vos modes de communication

Réaliser des actions pertinentes d'information, de sensibilisation et de formation

4. Gérer les conflits internes et dans la relation clients/usagers

Sources et conséquences des conflits

Gérer les conflits internes

Gérer les conflits clients/usagers



5. Analyser les données pour surveiller les indicateurs clefs de performance et aider à la prise de décision

Paramètres de performance d'une entreprise

Indicateurs clef de performance dans les filières de recyclage

Fonctionnement des bases de données

Prérequis

- Savoir lire, écrire et compter

Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Méthodologie de projet
- Echanges avec les participants
- Apports théoriques et pratiques
- Apprentissage collectif et individualisé
- Etude de cas ; Mises en situation réelles

Moyens et supports pédagogiques

- Déchèterie partenaire
- Salles informatiques et banalisées
- Ressources documentaires (cours, exercices, ...)
- Matériels et supports audiovisuels (rétroprojecteur, vidéos, ...)

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation diagnostique, formative et sommative
- Evaluation de satisfaction par les participants