
Programme de Formation

Accueillir les usagers/clients sur un site d'apport volontaire de déchets - SYNERGIE OI

Organisation

Durée : 255 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Tout public



Objectifs pédagogiques

Permettre au bénéficiaire d'accueillir les usagers/clients sur un site d'apport volontaire de déchets



Description

- Contrôle l'accès des usagers/clients au site
- Contrôle et quantification des apports entrant sur le site
- Accompagnement de l'utilisateur/client dans son acte de dépôt
- Veille à sa propre sécurité et à celle des usagers/clients lors de leur présence sur le site
- Gestion des relations avec les personnes liées à l'activité du site



Prérequis

- Savoir lire, écrire et compter



Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Méthodologie de projet
- Echanges avec les participants
- Apports théoriques et pratiques
- Apprentissage collectif et individualisé
- Etude de cas ; Mises en situation réelles



Moyens et supports pédagogiques

- Déchèterie partenaire
- Salles informatiques et banalisées
- Ressources documentaires (cours, exercices, ...)
- Matériels et supports audiovisuels (rétroprojecteur, vidéos, ...)





Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation diagnostique, formative et sommative
- EPCF
- Evaluation de satisfaction par les participants
- Certification CCP